



Nutsondersteuning Nederland

# PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING



VERSIE: 23-04-2024



# Nutsondersteuning Nederland

## INHOUDSOPGAVE

## PAGINA

|   |    |
|---|----|
| 1. Verwerkingsverantwoordelijke                   | 03 |
| 2. Wanneer leggen wij uw gegevens vast?           | 03 |
| 3. Soorten persoonsgegevens                       | 04 |
| 4. Zo komen we aan uw gegevens                    | 05 |
| 5. Hiervoor kunnen wij uw gegevens verwerken      | 05 |
| 6. Grondslagen voor de verwerking van uw gegevens | 06 |
| 7. E-mail & Online Marketing                      | 07 |
| 8. Delen van persoonsgegevens                     | 08 |
| 9. Cookies  | 08 |
| 10. Bewaren                                       | 09 |
| 11. Beveiliging                                   | 10 |
| 12. Meldplicht datalekken                         | 10 |
| 13. Uw rechten                                    | 10 |
| 14. Wijzigingen                                   | 13 |
| 15. Vragen  | 13 |



# Nutsondersteuning Nederland

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Nutsondersteuning Nederland is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex-) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Nutsondersteuning Nederland houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

Door uw cookie-instellingen te wijzigen, kunt u zelf aangeven wat we van u mogen volgen, door voor het standaard of minimaal cookie-pakket te kiezen. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, neem dan contact met ons op via het contactformulier.

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Nutsondersteuning Nederland; Onder de verwerking verstaan we al het gebruik van uw persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het opslaan, aanpassen, doorsturen of (gedeeltelijk) verwijderen van deze gegevens.

Nutsondersteuning Nederland is de verwerkingsverantwoordelijke. Per verbonden onderneming kunnen er aanvullende en/of afwijkende bepalingen in de privacyverklaringen staan. Dit heeft te maken met de specifieke dienstverlening en/of producten van deze onderneming zoals, van onze Service Partners. Als u klant bent bij een van de verbonden ondernemingen, adviseren we u om hun privacyverklaring te lezen. Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u bijvoorbeeld gebruik maakt van onze diensten via onze websites of apps.

### 2. Wanneer leggen wij uw gegevens vast?

Als u telefonisch, via onze website(s) of andere verkoop/communicatiekanalen contact hebt met ons. Dit kan zijn voor een aanvraag, of bij vragen over en/of het afsluiten van een overeenkomst voor een product en/of dienst.



# Nutsondersteuning Nederland

## 3. Soorten persoonsgegevens

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens gebruiken voor de doelen die we in deze privacyverklaring noemen:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Contactgegevens zoals een (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres
- Contractgegevens zoals bijvoorbeeld looptijd en tariefsoort
- Geboortedatum en geslacht
- Gezinsamenstelling, woningkenmerken en energiebesparende maatregelen
- Verkeers- en locatiegegevens
- Eventueel gegevens van instanties voor krediettoetsing
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer(s) en eventueel creditcardgegevens
- Inkomensgegevens en budget wensen
- Gedetailleerde (technische) gegevens over het gebruik van onze websites of apps. Bijvoorbeeld het apparaat-type, browsertype, datum en tijd van de interactie, IP-adres, cookie id, pagina's die bezocht worden
- Zoekwoorden die op onze website(s) of app(s) zijn gebruikt
- Aangekochte of zelf verzamelde gegevens of profielen, zoals welvaartsprofielen, socio-demografische gegevens of interesses ingedeeld in categorieën
- Overige gegevens, waaronder gegevens die u met ons hebt gedeeld. Bijvoorbeeld door het invullen van formulieren of tools op onze website(s) of app(s)
- Gegevens van overige producten en/of diensten (zoals cv-ketels, zonnepanelen, isolatie en thermostaten).

Vaak gebruiken we maar een paar van bovengenoemde gegevens. Welke dat zijn, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken (zie ook punt 5. 'Hiervoor kunnen wij uw gegevens verwerken').

We kunnen bovenstaande persoonsgegevens ook combineren om persoonlijke profielen van u op te bouwen, zodat we u gerichte content kunnen tonen op onze website(s) of app(s). We kunnen u gepersonaliseerde e-mails sturen of gepersonaliseerde online advertenties tonen buiten onze eigen website(s).



# Nutsondersteuning Nederland

## 4. Zo komen we aan uw gegevens

We vragen om uw gegevens op het moment dat u een contract met ons wilt aangaan. Dit doen wij op het moment dat u een aanvraag voor een Nutsondersteuning pakket doet via onze website (<https://nutsondersteuning.nl/diensten>) of via één van onze landingpagina's. Landingpagina's zijn websites waarop wij als sponsor adverteren en waar u uw gegevens kunt achterlaten als u interesse heeft in een Nutsondersteuning pakket. Soms bepaalt u zelf of u gegevens aan ons wilt doorgeven of niet. Dit zijn bijvoorbeeld de gegevens die u zelf invult op een van onze websites of apps. Voor sommige (aanvullende) producten/diensten is het verplicht bepaalde gegevens door te geven, voordat u er gebruik van kunt maken. Zo worden uw naam, adres en woonplaats gebruikt als u klant wilt worden. Bij het invullen van persoonsgegevens geven we, waar mogelijk, aan welke gegevens noodzakelijk zijn en welke u niet noodzakelijk hoeft te delen met ons.

Daarnaast zijn er ook gegevens die we automatisch ontvangen, zoals uw surfgedrag. Deze gegevens ontvangen we via cookies en soortgelijke technieken. Daarnaast kopen wij datasets aan bij derde partijen. Voorbeelden van deze aangekochte data zijn socio-demografische gegevens of interesses ingedeeld in categorieën.

## 5. Hiervoor kunnen wij uw gegevens verwerken

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de betreffende wet-en regelgeving. We kunnen, met uw toestemming (voor zover dat wettelijk vereist is), persoonsgegevens verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Het uitbrengen en accepteren van een aanbod aan een bestaande of potentiële klant door ons
- Uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. Zo is de verwerking van persoonsgegevens nodig voor de facturatie, inning en onderlinge communicatie
- In het kader van de uitvoering van overeenkomst(en) en ten behoeve van marketingdoeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens delen met bedrijven binnen onze groep
- Om een profiel van u aan te maken, zodat we u beter van dienst zijn en producten en diensten ontwikkelen die afgestemd zijn op uw interesses en voorkeuren. Zodat we u gerichte content en advertenties tonen
- Voor de uitvoering van crediteuren- en debiteurencontrole, zoals een creditcheck en accountantscontrole



## Nutsondersteuning Nederland

- Voor de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek. We geven uw persoonsgegevens door aan derden (zoals markt- en opiniepeilinginstituten) om marktonderzoek te doen. Zo kunnen we u vragen naar uw interesses en of u tevreden bent over de kwaliteit van onze producten, diensten en communicatie
- Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving
- Om u te informeren over (nieuwe) producten en diensten door ons (marketing). Hierbij houden we rekening met uw voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten of diensten of wensen die u bij ons hebt aangegeven. We houden ook rekening met het gebruik van apps, mobiele websites en voorkeuren voor het communicatiekanaal waarvoor u toestemming hebt gegeven. U kunt zich hiervoor afmelden door het contactformulier in te vullen en aan ons te verzenden
- Als u contact hebt met ons om een verzoek of vraag te behandelen. Dit kan telefonisch zijn (waarbij gesprekken gemonitord kunnen worden voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), per email, via een contactformulier, via een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mail of via een andere aan u aangeboden elektronische boodschap, via chatfunctie, webcare, enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, (mobiele) websites inclusief apps of uw aanmelding voor nieuwsbrieven of via social media
- De behandeling van klachten, vragen, geschillen en deelname aan social media
- Om onze website(s), app(s) en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen, te optimaliseren en af te stemmen op uw profiel.

Nutsondersteuning Nederland bewaart de persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen deze gegevens eventueel langer bewaard worden ten behoeve van statistische doeleinden.

- Voor het samenstellen van statistieken om onze website(s), app(s) en de effectiviteit van advertenties te optimaliseren.

### 6. Grondslagen voor de verwerking van uw gegevens

We verwerken gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van Nutsondersteuning en het aanbieden van energiecontracten. De verwerking is noodzakelijk om onze producten en diensten te kunnen leveren. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verwerken, omdat dit op grond van een wettelijke plicht noodzakelijk is. Zo vragen wij uw toestemming voordat we cookies plaatsen. Het kan ook zo zijn dat we gegevens verwerken, omdat we hier zelf een gerechtvaardigd





# Nutsondersteuning Nederland

belang bij hebben. Ook kunnen persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming. Hierbij moet u denken aan de volgende verwerkingen van persoonsgegevens:

- het uitbrengen en accepteren van een aanbod aan een bestaande of potentiële klant door ons;
- het uitvoeren van uw nutsondersteuning. Zo gebruiken we uw gegevens voor de facturatie, betalingen en onderlinge communicatie;
- de monitoring en analyse van processen om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, inclusief onderzoek naar verbetering en het bepalen en analyseren van klanttevredenheid;
- de crediteuren- en debiteurencontrole, zoals een credit check en accountantscontrole;
- het berekenen en innen van bedragen die u ons nog moet betalen;
- het behandelen van uw vragen of verzoeken. Dat kan telefonisch, per e-mail, via een contactformulier, via een link die u van ons heeft gekregen, via onze websites en apps, via enquêtes, nieuwsbrieven en social media;
- de behandeling van klachten, vragen en geschillen.

## 7. E-mail & Online Marketing

We mailen op het e-mailadres dat u hebt opgegeven voor:

- het toesturen van noodzakelijke informatie over uw producten en diensten (infomail)
- voor nieuws, ontwikkelingen en aanbiedingen van (nieuwe) producten en diensten (productmail)
- nieuws en informatie over uiteenlopende onderwerpen (nieuwsbrief).

U kunt zich voor al deze e-mails afmelden via de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of zoals beschreven in deze paragraaf 'uw rechten' in deze privacyverklaring.

Wij bereiken u ook via online media: bijvoorbeeld via bannering en/of zoekmachines. Wij verzamelen hiervoor de volgende persoonsgegevens, indien u deze aan ons bekend heeft gemaakt: e-mailadres, voor- en achternaam, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geboortjaar en geslacht. Dit doen wij om:

- U beter van dienst te zijn en content en advertenties online te tonen die zijn afgestemd op uw interesses en voorkeuren
- U te informeren over (nieuwe) producten en diensten door ons. Hierbij houden we rekening met uw voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten of diensten.



# Nutsondersteuning Nederland

Daarnaast verzamelen wij nog klantgedrag data om u te voorzien van communicatieboodschappen die nog nauwkeuriger aansluiten bij uw interesses indien u hiervoor aan ons toestemming verleent. Hetzij via cookie-toestemming, hetzij via voorafgaande toestemming tijdens het aangaan van een overeenkomst bij ons. Door een profiel van uw interesses op te bouwen op basis van informatie die we offline en online over u verzamelen, kunnen wij u benaderen via e-mail en online media met berichten die echt op u zijn afgestemd. U kunt zich hiervoor afmelden door uw toestemming in te trekken. 'Uw rechten' in deze privacy verklaring en via het intrekken van uw cookie toestemming via de cookie instellingen.

## 8. Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen binnen onze groep worden uitgewisseld en gecombineerd. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maken wij gebruik van derde partijen die uw gegevens krijgen. Wij verplichten deze derde partijen als verwerker onder meer volgens onze instructies en (beveiliging) standaarden zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Deze afspraken leggen we met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Ook kunnen we u gegevens doorgeven aan zelfstandige gegevensverantwoordelijken zoals:

- Onafhankelijke deurwaarders, advocaten of andere dienstverleners met het doel achterstallige betalingen te incasseren;
- Handhavingsinstanties zoals bijvoorbeeld politie, justitie of fraude bestrijdende organisaties
- Payment service providers.

## 9. Cookies

Wij maken bij het aanbieden van onze diensten op websites en apps gebruik van cookies (en andere vergelijkbare technieken zoals javascript, hierna: "cookies"). Een cookie is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of in de randapparatuur wordt opgeslagen (zoals pc, smartphone tablet) of in de sessie van uw browser staat. Als u een van onze websites bezoekt, slaan we op uw computer informatie op in de vorm van een "cookie". Zo herkennen we u automatisch bij een volgende bezoek. Cookies zijn ongevaarlijk. Cookies kunnen geen virussen overbrengen. Elk cookie is uniek en kan alleen worden gelezen door de server die het aan uw systeem heeft gegeven. Een belangrijk doel van cookies is dat ze gebruikt worden voor uw gemak.





# Nutsondersteuning Nederland

Wij onderscheiden 2 soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies zijn functionele en statistieken cookies, die nodig zijn om onze websites zo goed mogelijk te laten werken. Zo kunnen wij eenvoudig inloggen faciliteren, bijhouden welke pagina's u bezoekt of welke onderwerpen voor u van belang zijn. Daarnaast kunnen we uw gegevens bijhouden als u een offerte vraagt, een berekening wilt maken of producten in uw winkelmandje zet.
- Relevante cookies helpen onze websites, apps en e-mails zo relevant mogelijk voor u te maken en te personaliseren. Bijvoorbeeld door de acties en aanbiedingen op onze websites af te stemmen op uw bezoekgedrag in combinatie met uw contractgegevens.

Voordat we niet-noodzakelijke cookies plaatsen, informeren we u hierover en vragen we toestemming. Pas nadat u toestemming hebt gegeven, worden deze cookies geplaatst en uitgelezen. Deze toestemming kunt u op elk willekeurig moment weer aanpassen, door naar de cookie-instellingen te gaan.

## 10. Bewaren

Wij gebruiken uw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de doelen die we in deze verklaring noemen of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

- Zeven jaar na het einde van de overeenkomst: We bewaren de persoonsgegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen;
- Aan de telefonische opnames voor kwaliteits- en trainingsdoelstellingen is een maximale bewaartermijn van 3 maanden verbonden;
- Om u te benaderen om weer klant bij Nutsondersteuning Nederland te worden, kunnen we u 4 jaar na beëindiging van de overeenkomst een nieuwe aanbieding doen. Wilt u dat niet, dan kunt u bezwaar maken. Zie verder bij Artikel 13: Uw rechten.
- De scores van klanttevredenheidsonderzoeken worden 7 jaar bewaard ten behoeve van analysedoeleinden; worden bij deze onderzoeken open vragen beantwoord, dan bewaren wij deze antwoorden 3 jaar.



# Nutsondersteuning Nederland

## 11. Beveiliging

We doen ons uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. We treffen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens krijgt of deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor zorgen dat de persoonsgegevens verloren gaan. Als we zogenaamde verwerkers inschakelen, verplichten we ze onder meer om volgens onze instructies en onze (beveiligings)standaarden met uw persoonsgegevens om te gaan.

## 12. Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken. Onder een datalek wordt kort gezegd een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens verstaan. Aangezien wij uw persoonsgegevens verwerken, hebben wij een protocol opgesteld hoe wij omgaan met mogelijke datalekken. We maken zorgvuldig de afweging of een datalek gemeld dient te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen (degenen op wie een persoonsgegeven betrekking heeft).

## 13. Uw rechten

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken. We zorgen ervoor dat u deze rechten zo veel mogelijk in eigen hand hebt. Als u ze kent, kunt u er gebruik van maken. Bij vragen of klachten hebt u het recht om contact op te nemen met de bevoegde toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactpagina of e-mail ons op [info@nutsondersteuning.nl](mailto:info@nutsondersteuning.nl). Wij zullen uw e-mail binnen vier weken voorzien van een reactie.

We lichten ze hieronder toe.

### 13.1 Recht op inzage in uw persoonsgegevens

U heeft het recht om te zien welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij ze gebruiken. Wilt u een overzicht per e-mail ontvangen, neem dan contact met ons op via de contactpagina of e-mail



## Nutsondersteuning Nederland

ons op [info@nutsondersteuning.nl](mailto:info@nutsondersteuning.nl). Wij zullen e-mail binnen vier weken voorzien van een reactie. Een brief sturen naar ons postadres of contact [<https://nutsondersteuning.nl/klantenservice/>] met ons opnemen kan natuurlijk ook. Vraag om inzage in uw persoonsgegevens en geef uw naam, adres en telefoonnummer aan ons door. U ontvangt binnen vier weken een reactie van ons. Omdat het om uw persoonsgegevens gaat, kunnen wij u aanvullende vragen stellen om uw identiteit vast te stellen. We kunnen u vragen om een veilige kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs.

### 13.2 Recht op wijzigen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn. Wilt u uw persoonsgegevens laten wijzigen, neem dan contact met ons op of stuur een brief aan ons postadres. Geef aan welke persoonsgegevens we moeten wijzigen en waarom. Omdat het om uw persoonsgegevens gaat, kunnen wij nadere vragen stellen om uw identiteit vast te stellen. Wij kunnen u vragen om een veilige kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. U ontvangt binnen vier weken een reactie van ons. Tip: Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe u veilig een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft.

### 13.3 Recht op verwijderen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit kan als:

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- u de toestemming voor verwerking hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking voor direct marketing of profilering;
- er geen gerechtvaardigd belang meer is voor de verwerking;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt blijken.

Wilt u uw persoonsgegevens laten verwijderen, neem dan contact met ons op of stuur een brief naar ons postadres. Geef aan welke persoonsgegevens we moeten verwijderen en waarom. Omdat het om uw persoonsgegevens gaat, kunnen we u aanvullende vragen stellen om uw identiteit vast te stellen. Wij kunnen u vragen om een veilige kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. U ontvangt binnen vier weken een reactie van ons. Tip: Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe u veilig een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft.

Het kan zijn dat we niet of niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen. Soms zijn we namelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.



## Nutsondersteuning Nederland

### 13.4 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

Dit recht houdt in dat u uw persoonsgegevens van ons mag opvragen om ze over te dragen aan een ander bedrijf. Als u uw recht op overdraagbaarheid van gegevens wilt uitoefenen, ga dan naar onze contactpagina en neem contact op via onze reguliere kanalen (telefoon, e-mail). Geef dan aan welk recht u wenst uit te oefenen. Onze medewerkers zijn getraind in het oppakken en afhandelen van deze verzoeken. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

### 13.5 Recht op beperking

Wilt u een beperking van een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens? Dat kan in de volgende situaties:

- Gedurende de periode dat wij de juistheid van uw persoonsgegevens op uw verzoek controleren;
- De verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig en u vraagt beperking van deze verwerking en niet de verwijdering ervan;
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Gedurende de periode dat u een antwoord afwacht op de vraag of wij voor een bepaalde verwerking een gerechtvaardigd belang hebben.

Wilt u het recht op beperking opvragen, stuur dan een brief naar ons postadres of neem contact met ons op. Geef aan welke verwerking van uw persoonsgegevens moeten worden beperkt en waarom. Omdat het om uw persoonsgegevens gaat, kunnen we u aanvullende vragen stellen om uw identiteit vast te stellen. Wij kunnen u vragen om een veilige kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. U ontvangt binnen vier weken een reactie van ons. Tip: Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe u veilig een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft.

### 13.6 Recht van Bezwaar

Recht van Bezwaar tegen direct marketing:

Natuurlijk houden we u graag op de hoogte van onze activiteiten, aanbiedingen, nieuwe producten of diensten. Maar we begrijpen het ook als u dit niet wilt. Via Recht van Bezwaar geeft u uw wensen aan. Onze commerciële berichten stoppen we dan of we gebruiken alleen nog de manier die u hebt gekozen.



# Nutsondersteuning Nederland

Recht van Bezwaar vraagt u aan via:

- Recht van Bezwaar (tegen direct marketing)
- Contact met onze klantenservice via de contactpagina of e-mail ons op [info@nutsondersteuning.nl](mailto:info@nutsondersteuning.nl). Wij zullen uw e-mail binnen vier weken voorzien van een reactie.
- Per brief: Marterkoog 7B, 1822 BK Alkmaar.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben. Kijk hiervoor onder het kopje/artikel “5. Hiervoor kunnen wij uw gegevens verwerken” en “6. Grondslagen voor de verwerking van uw gegevens”. Hier ziet u tegen welke verwerkingen u bezwaar kunt maken en hoe u dit aanvraagt.

## 14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring wijzigen. We raden u dan ook aan om deze verklaring regelmatig te bekijken. Zo blijft u van eventuele wijzigingen op de hoogte. Als wij significante wijzigingen doorvoeren informeren wij u hierover.

Deze privacy- en cookieverklaring is laatstelijk gewijzigd op 23-04-2024.

## 15. Vragen

Hebt u na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring nog vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via [info@nutsondersteuning.nl](mailto:info@nutsondersteuning.nl).

**PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**  
**Nutsondersteuning Nederland B.V.**  
**[www.nutsondersteuning.nl](http://www.nutsondersteuning.nl)**